

《予約(入退園)システムご利用上の注意点》

予約(入退園)システムを導入しおよそ 2 年が経過致しますが、ご登録方法や予約(入退園)システム未使用時のご来園の可否などのお問い合わせが多い事から、注意点などを以下にまとめましたので、ご利用前にご確認下さい。

【予約(入退園)システムとは？】

- 予約がお済みの場合には、**混雑時にも待ち時間なくご入園が可能です**
※ご予約時間から **1 時間を経過した場合**には、**自動キャンセル**となります
到着時間が遅れる場合には、1 時間以内にご連絡が必要です
- 入園者数をリアルタイムでご確認**頂けます
- 1 アカウントにつき、最大 10 名までのご予約が可能です**
※10 名以上でのご予約には、複数アカウントをご利用下さい
- 園内の定員数に対し、概ね **50%程度までを予約枠**としてご利用頂いております
※**予約枠の他は、当日枠として先着順でのご案内**となります

【予約(入退園)システムご登録時の注意点】

- 登録時には **lunapark@lunapark-maebashi.com のドメイン指定**をお願いします
※過去の未登録理由調査結果：

①メールアドレスの入力ミス	60.1%	(空メール送信対応済)
②受信拒否設定	29.2%	
③メールボックスの容量オーバー	6.7%	
④その他	4.0%	
- ご登録時には**パスワードの設定が必要**となります
※パスワードを忘れた際には、アカウントの再設定が必要となります
- 予約(入退園)システムを **1 年間未使用の場合**には、**登録アカウントは自動削除**となります
- アプリ版での登録がスムーズに進まない場合は、WEB 版での登録もお試ください
※WEB 版での登録が完了した場合は、アプリでの使用が可能になります
- iPhone で空メールを送信する際には、件名に 1 文字分のスペースを入力してください

ご登録はこちらから

